



Revisión por la Dirección Laboratorios Servicios Tecnológicos

Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios
Regional Huila – 2025.



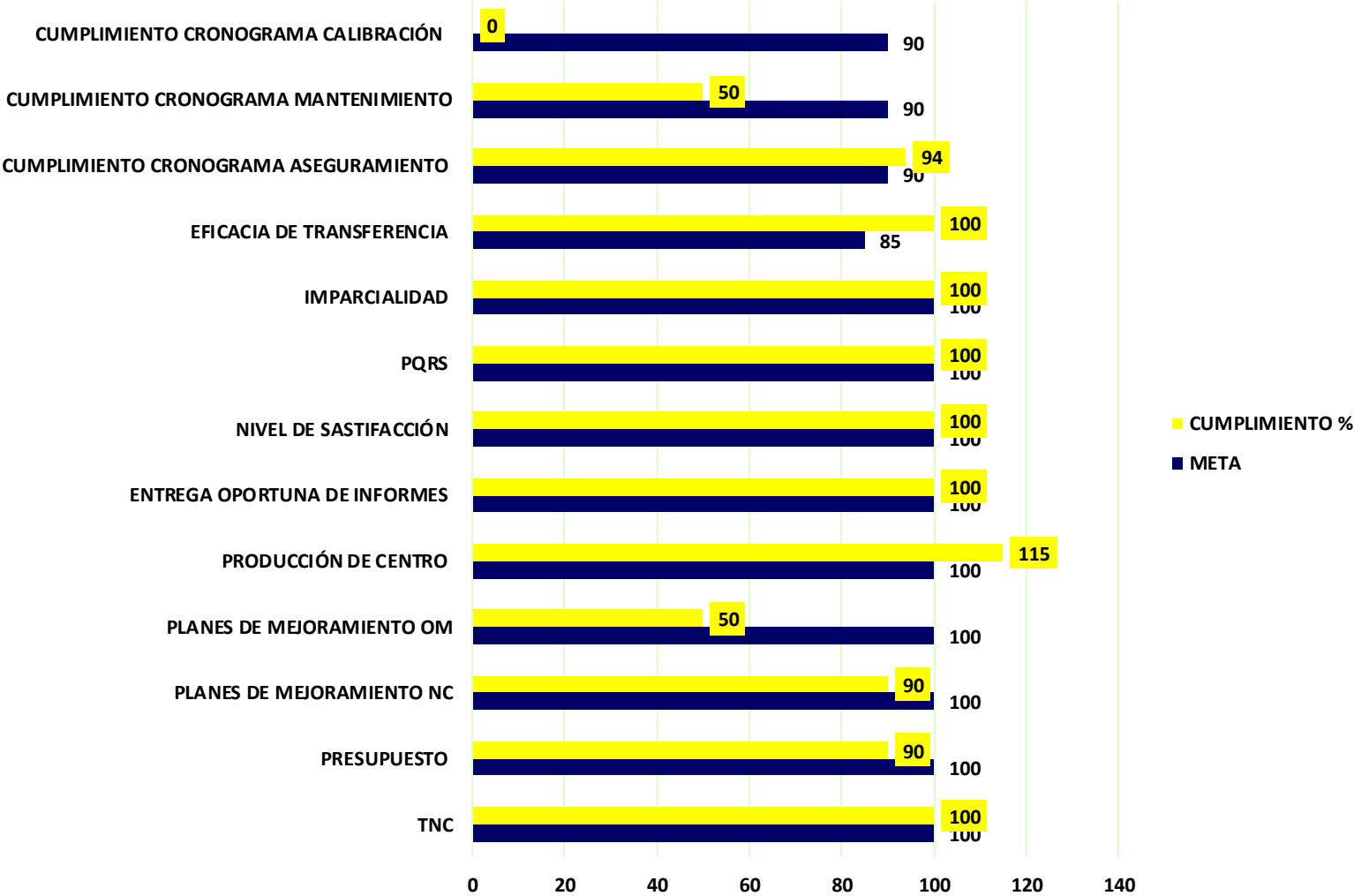
@SENAComunica

www.sena.edu.co

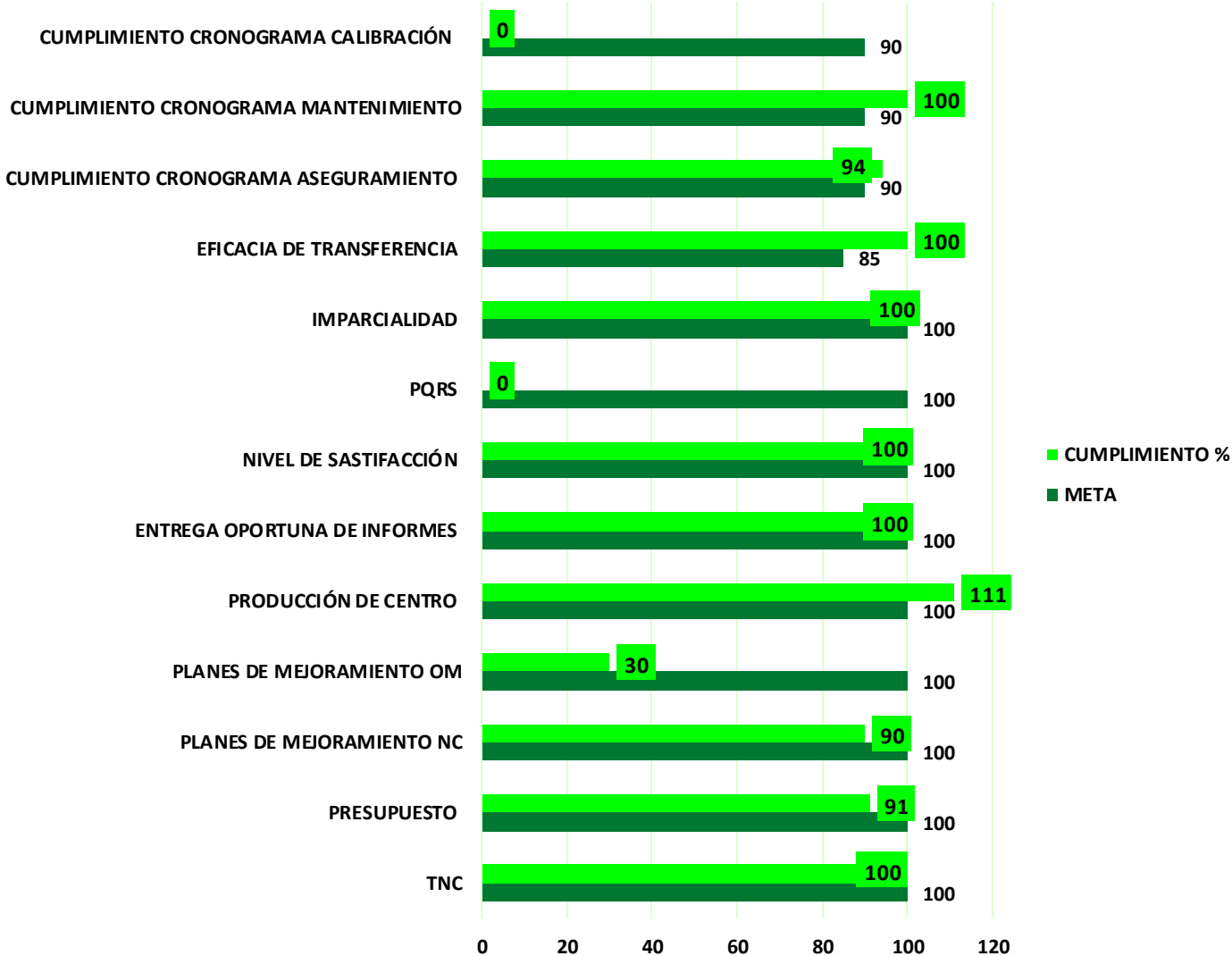
- a) Cambios en las cuestiones internas y externas que sean pertinentes al laboratorio
- b) Cumplimiento de objetivos
- c) Adecuación de las políticas y procedimientos
- d) Estado de las acciones de revisiones por la dirección anteriores
- e) Resultado de auditorías internas recientes
- f) Acciones correctivas
- g) Evaluaciones por organismos externos
- h) Cambios en el volumen y tipo de trabajo en el alcance de actividades del laboratorio

- i) Retroalimentación de los clientes y del personal; formación
- j) Quejas
- k) Eficacia de cualquier mejora implementada
- l) Adecuación de los recursos
- m) Resultados de la identificación de los riesgos
- n) Resultados del aseguramiento de la validez de los resultados
- o) Otros factores pertinentes, tales como las actividades de seguimiento y la formación

Cumplimiento de objetivos laboratorio Materiales

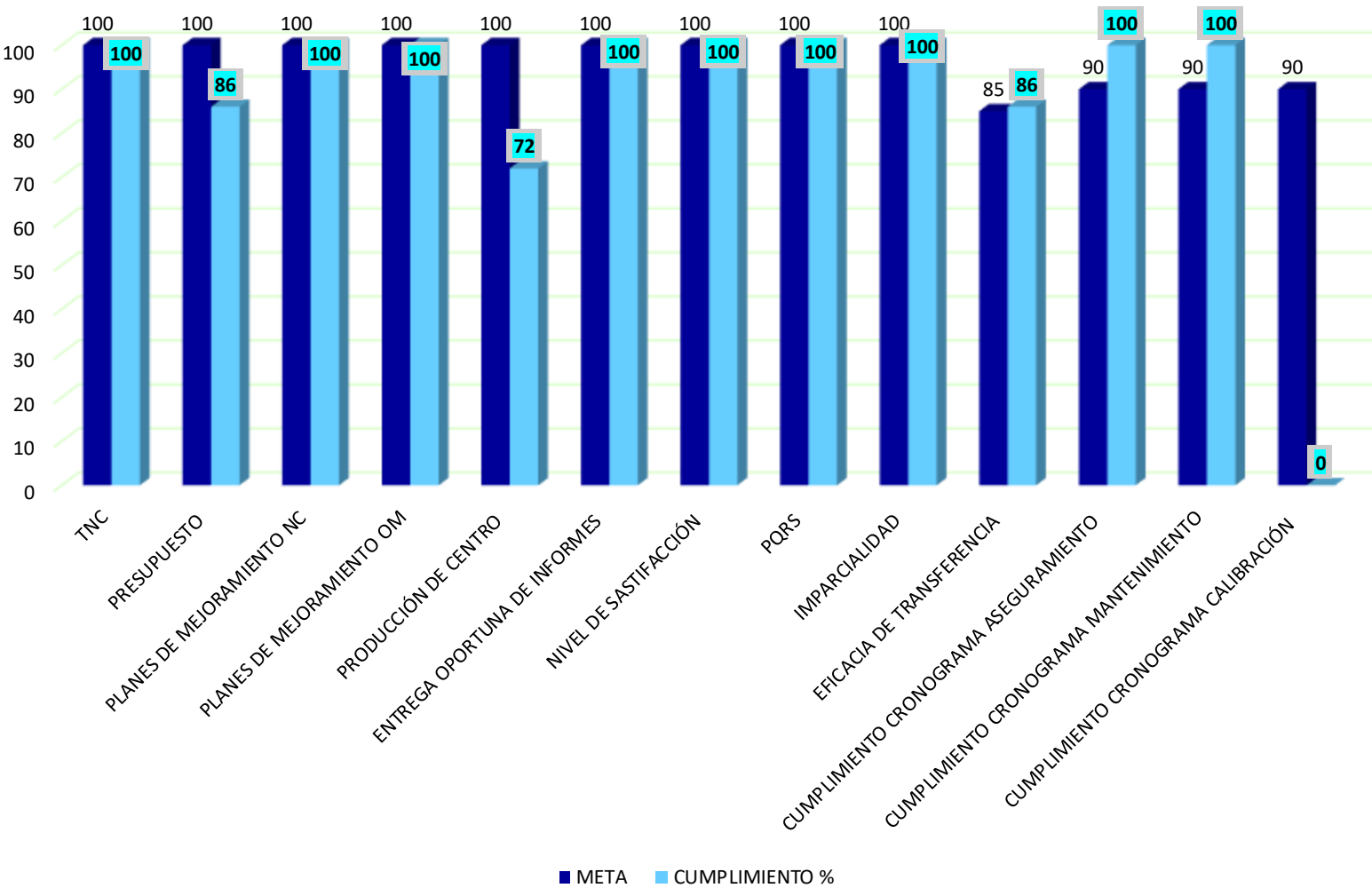


Cumplimiento de objetivos laboratorio Metrología

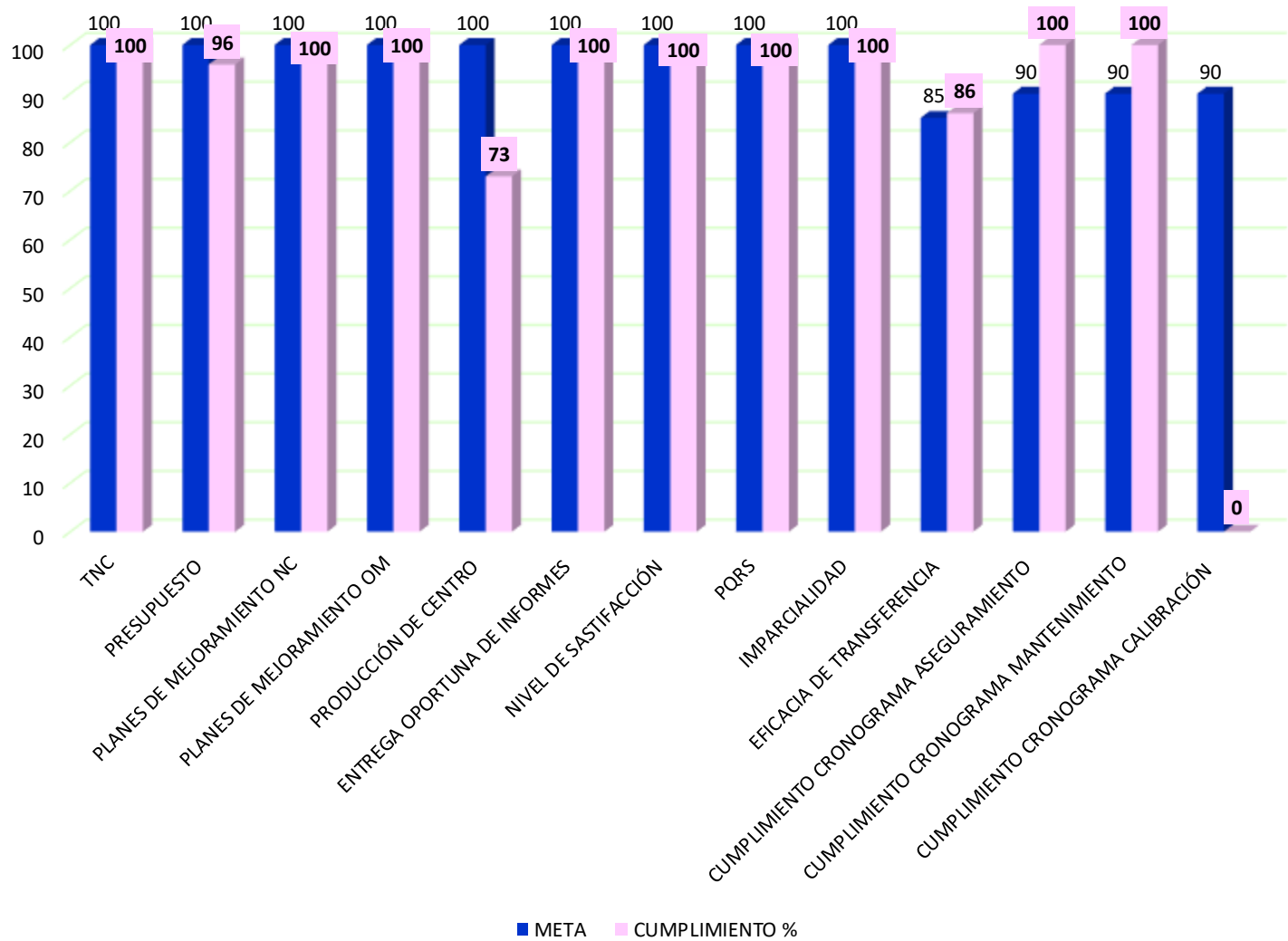


POLÍTICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	CUMPLIMIENTO
El SENA desde el Sistema de Gestión de Calidad promueve la prestación de sus servicios con requisitos de sus productos y servicios definidos, en el marco del plan estratégico institucional y la promesa de valor del SIGA, se reafirma el compromiso con:	Le aplica todos los objetivos del sistema de gestión.	Cumplimiento de planes de mejoramiento	✓ Ejecución anual del Plan de Mejoramiento Institucional y de Laboratorios. ✓ Cierre de acciones correctivas provenientes de auditorías. ✓ Actualización de procedimientos SIGA/SIG. ✓ Cumplimiento de actividades programadas del SIG (indicadores, auditorías, control documental).
● El aumento en la satisfacción de los grupos de valor e interés.	Aumentar la satisfacción de los grupos de valor e interés frente a la experiencia en la prestación del servicio en el marco de las políticas de relación estado ciudadano.	Nivel de satisfacción de los clientes. PQRS	✓ Aplicación por cada prestación de los servicios las encuestas de satisfacción. ✓ Registro y cierre oportuno de PQRS. ✓ Retroalimentación positiva de aprendices, empresarios y usuarios. ✓ Mejoras implementadas a partir de comentarios de usuarios.
● El fortalecimiento de la conformidad de los productos y servicios generados en los procesos.	Mejorar la conformidad de los productos y servicios generados en los procesos, asegurando su alineación con los estándares de calidad establecidos.	Entrega oportuna de resultados Salidas No Conformes	✓ Entrega de informes técnicos dentro de los tiempos establecidos. ✓ Registros de servicios No conformes según procedimientos. ✓ Implementación de controles que aseguran el cumplimiento técnico.
● La implementación de estrategias que permitan mejorar la gestión del desempeño institucional.	Promover en los procesos la implementación de planes de mejoramiento que permitan contribuir al fortalecimiento del desempeño institucional.	Cumplimiento de planes de mejoramiento	✓ Ejecución del 100% de los planes de mejoramiento derivados de auditorías internas y externas.
● La consolidación de la cultura de mejora continua.	Optimizar los procesos mediante metodologías y herramientas innovadoras que permitan la mejora continua.	Cumplimiento de planes de mejoramiento OM	✓ Acciones de mejora implementadas en procesos misionales. ✓ Actualización de procedimientos y formatos. ✓ Implementación de metodologías de mejora (PHVA, 5S, análisis causa raíz).

Cumplimiento de objetivos laboratorio TI



Cumplimiento de objetivos laboratorio Electrónica



Indicadores del Plan de Acción

Laboratorio de Materiales



Recaudo por Producción
\$ 4.588.000

Meta: \$ 4.000.000
115% cumplimiento

Empresas Atendidas

Meta: 40
Logrado: 175
438%

Aprendices Beneficiados

Meta: 80
Logrado: 520
650%

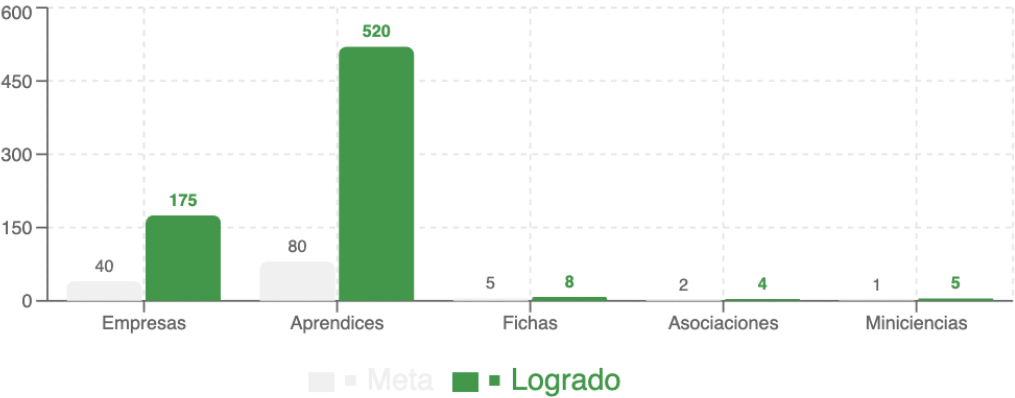
Fichas Beneficiadas

Meta: 5
Logrado: 8
160%

Asociaciones Atendidas

Meta: 2
Logrado: 4
200%

Comparativo Meta vs Avance



Otros Indicadores

Logrado / Meta

Roles Contratados	3 / 3
Atenciones Externas	189 / 120
Calibraciones	0 / 5
Informes Auditoría	5 / 6
Productos Miniciencias	5 / 1

Laboratorio de Metrología



Recaudo por Producción

\$ 4.456.772

Meta: \$ 4.000.000

111% cumplimiento



Empresas Atendidas

Meta: 40

Logrado: 166

415%



Aprendices Beneficiados

Meta: 80

Logrado: 465

581%



Fichas Beneficiadas

Meta: 5

Logrado: 13

260%



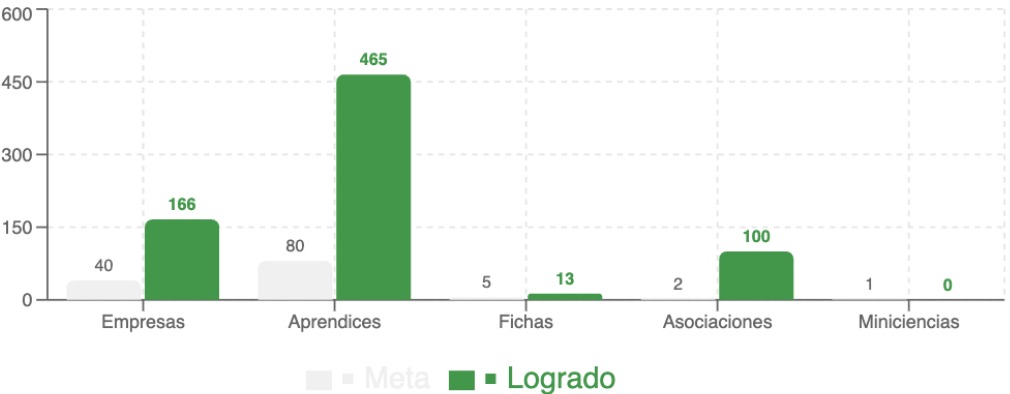
Asociaciones Atendidas

Meta: 2

Logrado: 100

5000%

Comparativo Meta vs Avance



Otros Indicadores

Logrado / Meta

Roles Contratados 3 / 3

Atenciones Externas 189 / 0

Informes Auditoría 0 / 3

Productos Miniciencias 0 / 1

Laboratorio de Electrónica



Recaudo por Producción

\$ 3.715.000

Meta: \$ 5.000.000

74% cumplimiento



Empresas Atendidas

Meta: **40**

Logrado: **78**

195%



Aprendices Beneficiados

Meta: **80**

Logrado: **601**

751%



Fichas Beneficiadas

Meta: **5**

Logrado: **33**

660%



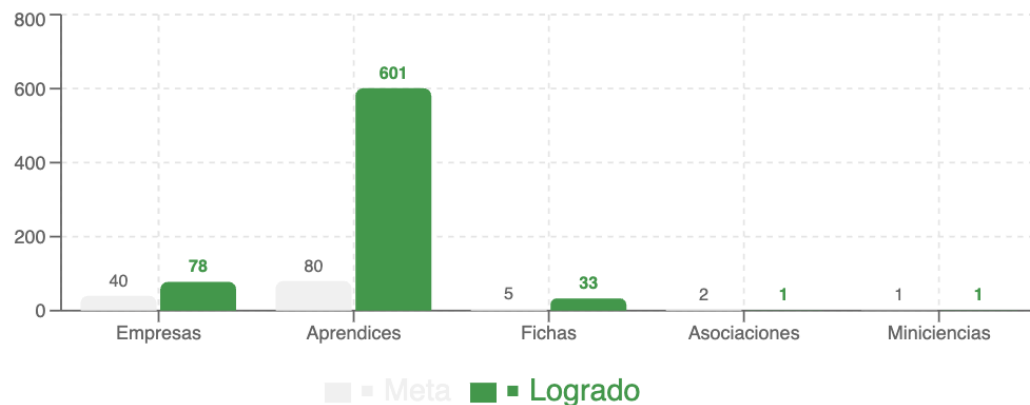
Asociaciones Atendidas

Meta: **2**

Logrado: **1**

50%

Comparativo Meta vs Avance



Otros Indicadores

Logrado / Meta

Roles Contratados **3 / 3**

Atenciones Externas **13 / 120**

Calibraciones **0 / 4**

Informes Auditoría **2 / 3**

Productos Miniciencias **1 / 1**

Laboratorio de Tecnologías de la Información



Recaudo por Producción

\$ 3.580.000

Meta: \$ 5.000.000

72% cumplimiento



Empresas Atendidas

Meta: **40**

Logrado: **71**

178%



Aprendices Beneficiados

Meta: **80**

Logrado: **637**

796%



Fichas Beneficiadas

Meta: **5**

Logrado: **36**

720%



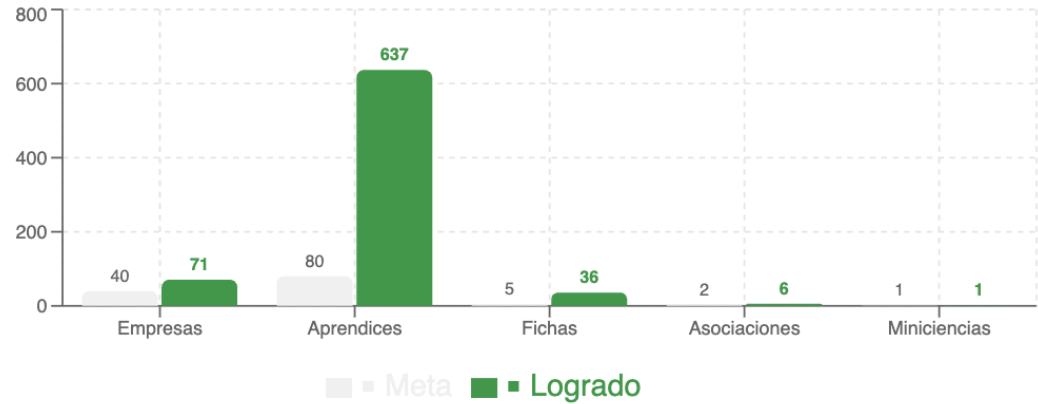
Asociaciones Atendidas

Meta: **2**

Logrado: **6**

300%

Comparativo Meta vs Avance



Otros Indicadores

Logrado / Meta

Roles Contratados	3 / 3
Atenciones Externas	224 / 120
Informes Auditoría	2 / 0
Productos Miniciencias	1 / 1

Cambios en las cuestiones internas



a. Rotación de personal y reasignación de responsabilidades

Durante el período se presentaron cambios en la conformación del equipo técnico y administrativo de los laboratorios, lo cual afecta:

- la **trazabilidad de actividades**,
- la **continuidad operativa**,
- la **experticia técnica**,
- la **apropiación del sistema de gestión**,
- el **modelo de operación de los laboratorios**

Esto exige fortalecer los procesos de inducción, actualización y capacitación



b. Ajustes presupuestales

Los ajustes institucionales en el presupuesto afectaron:

- Cronogramas de calibración,
- Mantenimiento de equipos en magnitud dimensional
- Compra de patrones para ampliación del alcance de los laboratorios
- Programa de auditoría
- Materiales consumibles para servicios de metalografía y mecanizado



c. Ampliación del alcance acreditado

- Ampliación en el Laboratorio de Materiales (magnitud de dureza – Rockwell C) alcance 19-LAB-018

Esto permite:

Incrementar el portafolio de servicios acreditados, Posicionar el laboratorio como el único en la región con esta capacidad técnica, Aumentar la capacidad investigativa del centro y Atender ensayos críticos para integridad estructural.

Cambios en las cuestiones externas



a. Creciente demanda del sector productivo y economía campesina y popular

La política nacional orientada a fortalecer la economía popular generó:

nuevas necesidades de ensayos, calibraciones y servicios tecnológicos, aumento de usuarios rurales, MIPYMES, asociaciones y emprendimientos, exigencias de acompañamiento técnico y formación.

Esto modifica la planeación operativa y la carga del laboratorio.



b.) Ampliación de relaciones externas y cooperación técnica

Participación en el programa de cooperación técnica de laboratorios de Metrología orientado a la fortalecer las mediciones en el sector de la acuicultura de la tilapia a lo largo de su cadena de valor.

Articulación tecnológica con la estrategia de Tecnoparque nodo Neiva y la unidad de propiedad intelectual del SENA.

Generando: Mayor visibilidad y posicionamiento técnico., Generación de conocimiento susceptible de protección internacional, Apoyo a la generación de prototipos para la solución de problemas técnicos.



c. Cambios en lineamientos y documentos del ONAC

ONAC actualizó la Política para la participación en Ensayos de Aptitud CEA 3.0-04 , lo cual implica modificaciones en:

El análisis de riesgos asociados, la frecuencia y nivel de participación en rondas internacionales.

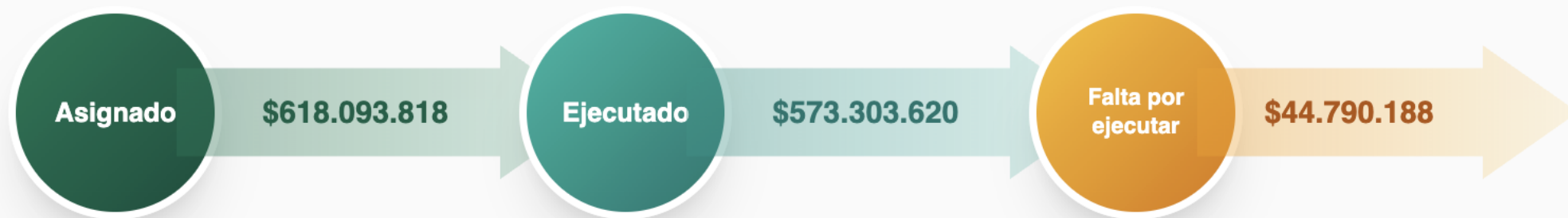


d. Evolución tecnológica y riesgo de obsolescencia

Los laboratorios de Electrónica, Instrumentación y TI enfrentan cambios rápidos en tecnologías emergentes que requieren:

- Actualización técnica,
- Nuevos recursos,
- Protección de datos y ciberseguridad (Laboratorio TI).
- Restricciones en la cuota de almacenamiento en el Drive institucional

Ejecución de Presupuesto



Porcentaje de Ejecución

92.8%



⚠ Recursos Pendientes por Ejecutar

El monto pendiente de \$ **44.790.188** corresponde a compromisos programados que se encuentran en proceso de ejecución:

- Pago a ONAC (Organismo Nacional de Acreditación)
- Ensayos de aptitud programados
- Mantenimientos de equipos
- Calibraciones pendientes



Eficacia del Sistema de Gestión

El análisis de los indicadores del Sistema de Gestión y las actividades de aseguramiento de validez (verificaciones de métodos, ensayos de aptitud y evaluaciones externas) confirma la eficacia operativa del sistema. No obstante, se identifican oportunidades de mejora en la gestión administrativa de recursos y procesos de contratación, áreas prioritarias para 2026.



Gestión de Recursos Estratégicos

Durante 2025, se asignaron recursos para:

- ✓ Vinculación de personal competente
- ✓ Participación en 3 ensayos de aptitud críticos (balanza, tracción, dureza)
- ✓ Calibración del equipamiento crítico
- ✓ Evaluaciones de seguimiento ante ONAC



Mejoras Técnicas Verificables

Laboratorio de calibración (IPFNA):

Implementación de hojas de cálculo validadas (evidenciado en verificaciones internas).

Laboratorio de ensayos (tracción/dureza):

Optimización de parámetros dimensionales en probetas según ISO 6892-1, validada mediante resultados satisfactorios en ensayos de aptitud (PEA).



Alineación de Política e Indicadores

La política del Sistema de Gestión se mantiene vigente. Se ajustarán durante el primer bimestre de la siguiente vigencia los indicadores:

Producción de centro

Presupuesto ejecutado por proyecto

Imparcialidad/confidencialidad

Cumplimiento programa de calibración

Programa de aseguramiento de la validez de los resultados

Eficacia de las transferencias

Para reflejar metas, garantizar la medición ágil y la trazabilidad a objetivos institucionales.



GRACIAS



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co

Líneas de atención al ciudadano, empresarios y PQRS:

Bogotá: +(57) 601 736 60 60

Línea gratuita resto del país: 018000 91 02 70

Línea nacional: +(57) 601 546 15 00